

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №8 «БЕЛОСНЕЖКА»  
(МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»)**

(Наименование организации)

<b>ПРИКАЗ</b>	Номер	Дата
	<b>240-О</b>	<b>22.09.2022</b>

г.Мегион

**О реализации модели организации деятельности  
службы примирения (медиации) в учреждении**

Во исполнение приказа Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.08.2022 №10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры», приказа департамента образования администрации города Мегиона от 20.09.2022 №504-О «О реализации модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Мегиона», с целью создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №8 «Белоснежка» (далее – Учреждение)

(причины, основания)

приказываю:

1. Организовать в Учреждении деятельность службы согласия и примирения.
2. Назначить ответственным лицом за организацию деятельности службы согласия и примирения, направленную на урегулирование конфликтных ситуаций в Учреждении, старшего методиста, Медведеву Светлану Ивановну.
3. Старшему методисту С.И.Медведевой:
  - 3.1. обеспечить реализацию Модели медиации (примирения) в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Модель медиации), утвержденную приказом Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.08.2022 №10-П-1732, согласно приложению 1,
  - 3.2. обучение специалистов, вовлеченных в деятельность по реализации Модели медиации, по программам дополнительного профессионального образования, направленным на освоение метода школьной медиации и медиативного подхода, использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях по работе с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений;
  - 3.3. обеспечить представление информации о реализации Модели медиации в департамент образования администрации города Мегиона ежегодно, в срок до 15 января (по состоянию на 31 декабря предшествующего года), 5 июня (по состоянию на 31 мая текущего года) по форме, утвержденной приказом департамента образования администрации города Мегиона от 20.09.2022 №504-О, согласно приложению 2 к настоящему приказу.
4. Признать утратившим силу приказ от 28.09.20217 №175-О «Об организации деятельности Службы согласия и примирения в Учреждении».

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий  
МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»  
(должность руководителя)

  
\_\_\_\_\_  
(личная подпись)

В.А.Павленко  
(расшифровка подписи:  
инициалы, фамилия)

Медведева Светлана Ивановна, старший методист,  
(34643) 2-14-23, ds\_belosnezhka@mail.ru

Рассылка:  
Медведевой С.И. – 1 экз. (копия)

В дело №01-10 за 2022 г.  
Документовед \_\_\_\_\_  
22.09.2022

С приказом от 22.09.2022 №240-О «О реализации модели организации деятельности службы примирения (медиации) в учреждении» работники ознакомлены:

ФИО	должность	подпись
Медведева Светлана Ивановна	старший методист	

## **Модель медиации (примирения) в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Модель медиации)**

### 1. Общие положения

1.1. Медиация (примирение) в образовательных организациях (далее – организациях) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, Стандартов восстановительной медиации, Концепции развития сети служб медиации а целях восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденной Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, настоящего Положения.

1.2. Организация деятельности по реализации Модели медиации (примирения) направлена на:

создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;

формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;

гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;

улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

#### 1.3. Основные понятия:

*Восстановительный подход* – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

*Медиация* – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

*Медиативный подход* – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

*Группа равных* – группа обучающихся, объединенная для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» позволяет приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации, либо отдельным ее пунктам и программам (например: «Программа воспитания и социализации обучающихся»).

*Специалист службы школьной медиации* – сотрудник образовательной организации, родитель (законный представитель) обучающегося, прошедший повышение квалификации по программе «Школьный медиатор», либо аналогичной программе в объеме 72 академических часа. Специалист службы школьной медиации помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи медиативных техник и инструментов, проводит обучение в «группах равных», занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

*Куратор (руководитель, координатор) службы школьной медиации* – специалист службы школьной медиации, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого

администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации. Рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли куратора между специалистами службы школьной медиации. Куратор осуществляет координацию действий по плану работы.

*Восстановительный подход* – подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. Реализуется в восстановительных программах (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества).

*Куратор (руководитель) школьной службы примирения* – сотрудник образовательной организации, который прошел повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения» в объеме 72 академических часа у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях, на которого администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения.

*Ведущий восстановительных программ* – специалист и/или школьник – волонтер, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения.

*Школьники-волонтеры школьной службы примирения* – инициативные старшеклассники добровольно выразившие желание принять участие в деятельности школьных служб примирения. Волонтеры проходят обучение у практикующих ведущих восстановительных программ, участвуют в тренингах и семинарах.

## 2. Медиация (примирение) в образовательной организации

2.1. В настоящей Модели медиации предлагаются для реализации в организациях два варианта процедур урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативный и восстановительный.

Медиативный предполагает создание служб школьной медиации, восстановительный – школьных служб примирения.

Оба варианта направлены на мирное урегулирование спорных и конфликтных ситуаций и предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

2.2. Ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики:

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;
- совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних (восстановительный подход);
- конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.

## 3. Службы школьной медиации в образовательных организациях

3.1. Служба школьной медиации (далее - СШМ) – объединение различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) и иных), деятельность которого направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, профилактическую работу и проведение мероприятий по преодолению последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений родителей. В состав СШМ рекомендуется включать координатора СШМ, одного или нескольких специалистов СШМ, обучающихся из «групп равных», инициативных,

прошедших обучение родителей, представителей организаций – социальных партнеров образовательной организации.

### 3.2. Документация, регламентирующая деятельности СШМ:

нормативный локальный акт о создании и составе службы;  
положение о СШМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 30 Закона об образовании согласовывается с советом обучающихся, советом родителей, представительными органами обучающихся, иными аналогичными органами);

план работы СШМ;

журнал учета обращений в СШМ;

порядок обращения в СШМ участников образовательных отношений;

порядок рассмотрения СШМ обращений участников образовательных отношений;

иная документация, предусмотренная положением о СШМ.

### 3.3. Цели СШМ:

принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

### 3.4. Задачи СШМ:

формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

### 3.5. Принципы деятельности СШМ:

*добровольное согласие сторон*, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов СШМ и/или обучающихся из «группы равных»;

*конфиденциальность сведений*, полученных на встречах со специалистами СШМ и/или обучающимися из «группы равных», договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

*нейтральное отношение СШМ ко всем участникам конфликта*, в случае понимания невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, специалист («участник группы равных») обязан отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту («участнику группы равных»);

*равноправное участие сторон конфликта в его разрешении*: предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта;

*взаимное уважение и сотрудничество*, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи;

*ответственное отношение всех сторон к принятию решения* по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

### 3.6. Организации деятельности СШМ

3.6.1. Администрацией образовательной организации для осуществления деятельности СШМ, в том числе для проведения встреч, консультаций, примирительных программ, иных форм работы предоставляется помещение, а также возможность использования иных ресурсов образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.);

3.6.2. Должностные лица образовательной организации, органы самоуправления, школьные медиа оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности среди педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей);

3.6.3. В состав СШМ целесообразно включение педагога-психолога, социального педагога, специалистов в области воспитания, иных педагогов, обладающих навыками медиативных коммуникаций, прошедших профессиональную переподготовку;

3.6.4. В случае выражения сторонами согласия на примирительную встречу, административные действия в отношении участников конфликта не начинаются, либо приостанавливаются. Решение о необходимости начала, либо возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы СШМ и достигнутых сторонами договоренностей;

3.6.5. СШМ формируется в соответствии с потребностями и возможностями образовательной организации, не является юридическим лицом, структурным подразделением образовательной организации;

3.6.6. При организации деятельности СШМ необходим учет мнения родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных»;

3.6.7. СШМ обеспечивается возможность оперативного реагирования на обращения за помощью в случае возникновения спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

3.6.8. При необходимости СШМ информирует участников программы примирения о возможности привлечения иных специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов, осуществляющих деятельность в иных организациях и ведомствах);

3.6.9. СШМ вносит на рассмотрение администрации предложения по снижению уровня конфликтности в образовательной организации.

## 4. Службы примирения

### в образовательных организациях

4.1. Школьные службы примирения (далее - ШСП) - объединения ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников волонтеров), реализующих восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.

При проведении восстановительной программы по случаю совершенного несовершеннолетним общественно опасного деяния, ведущему восстановительных программ важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

В состав ШСП могут входить один или несколько обученных взрослых – ведущих восстановительных программ, один из которых назначается куратором (руководителем) ШСП, команда школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками. В деятельности службы могут принимать участие представители родительского сообщества.

4.2. Документация, регламентирующая деятельности ШСП:

нормативный локальный акт о создании и составе службы;

положение о ШСП (в соответствии с пунктом 3 статьи 30 Закона об образовании согласовывается с советом обучающихся, советом родителей, представительными органами обучающихся, иными аналогичными органами);

порядок (механизм) передачи информации о конфликтах и правонарушениях в службу примирения;

журнал поступления заявок и форма фиксации результата восстановительной программы;

иные документы, предусмотренная положением о ШСП.

#### 4.3. Цели ШСП:

содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;  
разрешение конфликтных ситуаций;  
профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;  
нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

ШСП в деятельности опираются на восстановительный подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния.

#### 4.4. Задачи ШСП:

организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;  
снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;  
обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;  
содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;  
поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

#### 4.5. Принципы деятельности ШСП:

*нейтральное отношение ведущего* и самостоятельное нахождение решения самими участниками ситуации: ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения, в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

*добровольное участие сторон в восстановительной программе*: допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;

*конфиденциальность восстановительной программы* - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

*информированность сторон о сути восстановительной программы*, ее процессе и возможных последствиях;

*ответственность ведущего* за организацию процесса и безопасность участников во время встречи;

*заглаживание вреда* – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.





3. Сведения об обучающихся (воспитанниках), принимавших участие в работе служб медиации и (или) в работе служб примирения в качестве юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения

№ П/П	Сведения об обучающихся (воспитанниках), принимавших участие в работе служб медиации и (или) служб примирения на отчетную дату				
	общая численность обучающихся (воспитанников) в службах медиации и (или) в службах примирения	численность обучающихся (воспитанников) не прошедшие обучение восстановительному подходу и медиации	численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение восстановительном подходу и медиации	численность обучающихся (воспитанников) осуществляющих восстановительные программы/медиативные процедуры самостоятельно	численность обучающихся (воспитанников) осуществляющих восстановительные программы/медиативные процедуры совместно со специалистами служб медиации и (или) служб примирения

4. Сведения о начатых<sup>1</sup> и завершенных<sup>2</sup> восстановительных программах и медиативных процедурах службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций  
С УЧАСТИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ П/П	количество начатых восстановительных программ/медиативных процедур	количество завершенных восстановительных программ/медиативных процедур	количество завершенных восстановительных программ (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершенных медиативных процедур (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершенных кругов сообществ (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершенных восстановительных программ (с обучающимися воспитанниками и взрослыми)	количество завершенных медиативных процедур (с обучающимися воспитанниками и взрослыми)	количество завершенных кругов сообществ (с обучающимися воспитанниками и взрослыми)	количество завершенных семейных советов (семейных конференций)

<sup>1</sup> Начатой считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча хотя бы с одной из сторон.

<sup>2</sup> Завершенной считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной и спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/согласие, что конфликт улажен).

Число завершенных восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности)

5. Сведения о начатых<sup>3</sup> и завершенных<sup>4</sup> восстановительных программах и медиативных процедурах службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций  
**ТОЛЬКО С УЧАСТИЕМ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
 И РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ**

№ п/п	количество начатых восстановительных программ/медиативных процедур	количество завершенных восстановительных программ/медиативных процедур	количество завершенных восстановительных программ (с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей)	количество завершенных медиативных процедур (с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей)	количество завершенных кругов сообществ (с участием родителей, педагогов и специалистов БЕЗ участия представителей АДМИНИСТРАЦИИ образовательной организации)	количество завершенных кругов сообществ (с участием родителей, педагогов и специалистов ВКЛЮЧАЯ участия представителей АДМИНИСТРАЦИИ образовательной организации)	количество завершенных кругов сообществ (с представителями администрации и сотрудниками образовательной организации)

6. Сведения о количестве проведенных и положительно завершенных программ по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций службами медиации и (или) службами примирения, результат которых был передан во внешние организации для учета при рассмотрении дела и принятии решений (в суды субъектов Российской Федерации, территориальные (муниципальные) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, по жалобам родителей (законных представителей) и иные)

<sup>3</sup> Начатой считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча хотя бы с одной из сторон.

<sup>4</sup> Завершенной считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной и спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/согласие, что конфликт улажен).

Число завершенных восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности)

№ п/п	Сведения о рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших на отчетную дату						
	общее количество рассмотренных дел	количество дел, поступивших от территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	количество дел, поступивших от судебных органов в рамках:		количество дел, поступивших от Уполномоченного по правам ребенка в субъекте Российской Федерации	количество дел, поступивших от органа, осуществляющего управление в сфере образования	количество дел, поступивших от иных органов и организаций (указать после таблицы)
			гражданского судопроизводства	уголовного судопроизводства			

7. Сведения о просветительской деятельности медиативной и восстановительной направленности, проведенной службами медиации и (или) службами примирения

Мероприятия, проведенные на отчетную дату				
№ п/п	общее количество мероприятий	из них количество мероприятий, проведенных:		
		с обучающимися (воспитанниками)	с педагогическим составом	с родителями (законными представителями) обучающихся

