

## **ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОГЛАСИЯ И ПРИМИРЕНИЯ В МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»**

Руководствуясь Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», во исполнение приказа департамента социальной политики от 26.09.2017 № 782-О «Об организации деятельности служб согласия и примирения в муниципальных образовательных организациях города Мегiona», приказа от 28.09.2017 №175-О «Об организации деятельности Службы согласия и примирения в Учреждении», с целью создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №8 «Белоснежка» (далее – Учреждение) организована деятельность **Службы согласия и примирения.**

**Цель** - создание бесконфликтной среды и эффективное урегулирование конфликтных ситуаций в Учреждении.

**Задачами** Службы являются:

-проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирование установок дружественного взаимоотношения,

-обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности,

-проведение процедур примирения для участников конфликтов.

Деятельность Службы основана на следующих **принципах:**

законности,

демократизма,

поддержки семьи с несовершеннолетними детьми и взаимодействия с ней,

гуманного обращения с несовершеннолетними,

индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации,

нейтральность при процедурах разрешения конфликтных ситуаций.

Служба создана из числа педагогических работников, родителей (законных представителей) воспитанников, представителей общественности.

### **Функции Службы**

**Предконфликтная** - Профилактика и предупреждение конфликта:

-разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

-пропаганда установок дружественного взаимоотношения;

-просветительская работа с родителями и воспитанниками.

**Конфликтная** - Организация управления процессом протекания конфликта:

-проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;

-определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;

-организация работы специалистов по урегулированию конфликтных взаимодействий,

-призывание участников конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;

-направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.

**Послеконфликтная** - оценка последствий конфликта и подведение итогов:

-организация психолого-педагогического сопровождения участников разрешившегося конфликта;

-наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

**Адрес:** 628681, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Мегион, ул. Новая, дом 4/1

**E-mail:** [ds\\_belosnezhka@mail.ru](mailto:ds_belosnezhka@mail.ru)

**Телефон:** 8 (34 643) 2-14-23

### **Время работы:**

Понедельник, вторник	08.10-10.20
среда, четверг	15.00-17.15